



**Un environnement  
protecteur et des  
relations sûres pour  
grandir plus forts**

**RAPPORT D'IMPACT 2023**



SOS Villages d'Enfants Belgique ASBL  
'Sous le Haut Patronage de Sa Majesté la Reine'

## La résilience à travers des relations de confiance

**Préserver et garantir la sécurité des enfants s'est avéré être plus d'actualité que jamais en 2023. Dans un monde complexe - pas seulement pour les enfants - et en constante évolution, SOS Villages d'Enfants Belgique aspire à offrir des lieux sûrs et une prise en charge à petite échelle aux enfants.**

Aucun enfant ne devrait grandir sans un environnement protecteur et des relations sûres avec des adultes présents et attentionnés. Pourtant, un enfant sur 10 dans le monde grandit encore dans un environnement où il est confronté à la séparation avec sa famille, à l'abandon, à la négligence ou à la violence. En Belgique, nous estimons qu'au moins un enfant sur 25 est concerné.

C'est pour ces enfants que nous voulons faire la différence. Vous trouverez une constante dans tous nos projets et dans toutes nos actions : apporter du soutien aux enfants et aux jeunes en situation difficile. Nos équipes s'efforcent de forger avec eux des relations sûres, authentiques et qui comptent : précisément ce dont les enfants et les jeunes ont besoin pour grandir.

C'est ainsi qu'ensemble avec d'autres partenaires, nous voulons améliorer le système de prise en charge de ce groupe d'enfants et rendre la société plus sensible aux défis qu'il rencontre.

Hilde Boeykens  
Directrice

Filip Tanghe  
Président

« En novembre 2023, Filip Tanghe a repris le flambeau de la présidence de SOS Villages d'Enfants Belgique à la suite de Bruno van Lierde. Nous remercions Bruno pour ses années d'engagement, ses réflexions critiques et son rôle de moteur ! »



Filip Tanghe (président), Hilde Boeykens (directrice) et Bruno van Lierde (président honoraire)

## Offrir à plus d'enfants un environnement protecteur et des relations sûres

Notre rêve pour l'avenir est que chaque enfant grandisse dans un environnement protecteur auprès de personnes qui seront à ses côtés en toute circonstance pour lui offrir de la sécurité, de la stabilité et du soutien. Parce que c'est ce dont chaque enfant a besoin pour s'épanouir.

### Voici comment nous le faisons :

- 1 Nous mettons l'enfant au centre de chacun de nos choix.
- 2 Nous examinons la situation de l'enfant et de sa famille dans sa globalité.
- 3 Nous veillons à offrir une prise en charge de qualité.
- 4 Nous collaborons avec différents partenaires.



« Chez SOS Village d'Enfants, nous voulons créer des relations basées sur l'authenticité, l'empathie, le respect mutuel, une communication transparente et un soutien chaleureux. Ainsi, nous aidons ensemble les enfants à s'épanouir. »

Hilde Boeykens, directrice

- 1 **Nous mettons l'enfant au centre de chacun de nos choix.**  
Nous prenons nos décisions en partant toujours de l'essentiel : écouter et prendre en compte la voix des enfants afin de comprendre ce dont ils ont vraiment besoin pour grandir et s'épanouir. Les besoins des enfants sont la boussole qui nous guide lorsque nous développons nos projets d'accueil et d'accompagnement des enfants et des familles et que nous menons nos actions de plaidoyer.
- 2 **Nous examinons la situation de l'enfant et de sa famille dans sa globalité.**  
Chaque enfant est unique. Sa situation familiale l'est aussi. C'est pourquoi nous adaptons notre approche à chacun. Nous veillons à comprendre en profondeur les difficultés que l'enfant et sa famille peuvent rencontrer dans les différents domaines de leur vie : garantie des besoins fondamentaux (alimentation, logement, santé...), éducation et emploi, prise en charge, relations familiales et bien-être social et émotionnel.
- 3 **Nous veillons à offrir une prise en charge de qualité.**  
Nous voulons offrir aux enfants une prise en charge de qualité, tant lorsque nous travaillons préventivement avec les familles que lorsque nous accueillons (temporairement) les enfants. Nous le faisons en (1) développant une prise en charge adaptée et à petite échelle qui tient compte des besoins et de la situation personnelle de chacun, en (2) construisant un environnement protecteur et en (3) offrant à l'enfant l'opportunité de nouer des relations sûres et prévisibles avec des personnes en mesure de l'écouter, le comprendre et le soutenir face à ses éventuelles expériences traumatiques.
- 4 **Nous collaborons avec différents partenaires.**  
Veiller à ce qu'aucun enfant ne grandisse livré à lui-même est un travail que nous ne pouvons pas réaliser seuls. C'est pourquoi nous rassemblons nos forces avec les autorités, les acteurs de l'aide à la jeunesse, les experts, les partenaires, les fondations, les donateurs... C'est ainsi que nous pouvons générer des changements réels et durables et faire entendre la voix des enfants à une échelle bien plus large.

### Nous sommes également là pour les enfants lors de situations de crise

Grâce à leur expérience durable sur le terrain, les équipes de SOS Villages d'Enfants peuvent apporter une aide d'urgence lorsqu'une situation de crise humanitaire (conflit, catastrophe naturelle...) se produit dans un pays où nous sommes solidement implantés via notre réseau international. Nous concentrons nos actions sur les enfants et les familles les plus en difficulté, en collaborant avec d'autres organisations pour offrir une aide optimale. Mais notre engagement ne se limite pas à la période de crise : nous voulons aussi soutenir les enfants et les familles dans leur reconstruction.

# 2023 en chiffres

SOS Villages d'Enfants Belgique est membre de la fédération SOS Children's Villages International, qui est active dans plus de 130 pays et territoires. Vous découvrirez ici l'impact de SOS Children's Villages International dans le monde, avec en rose les projets soutenus par SOS Villages d'Enfants Belgique.

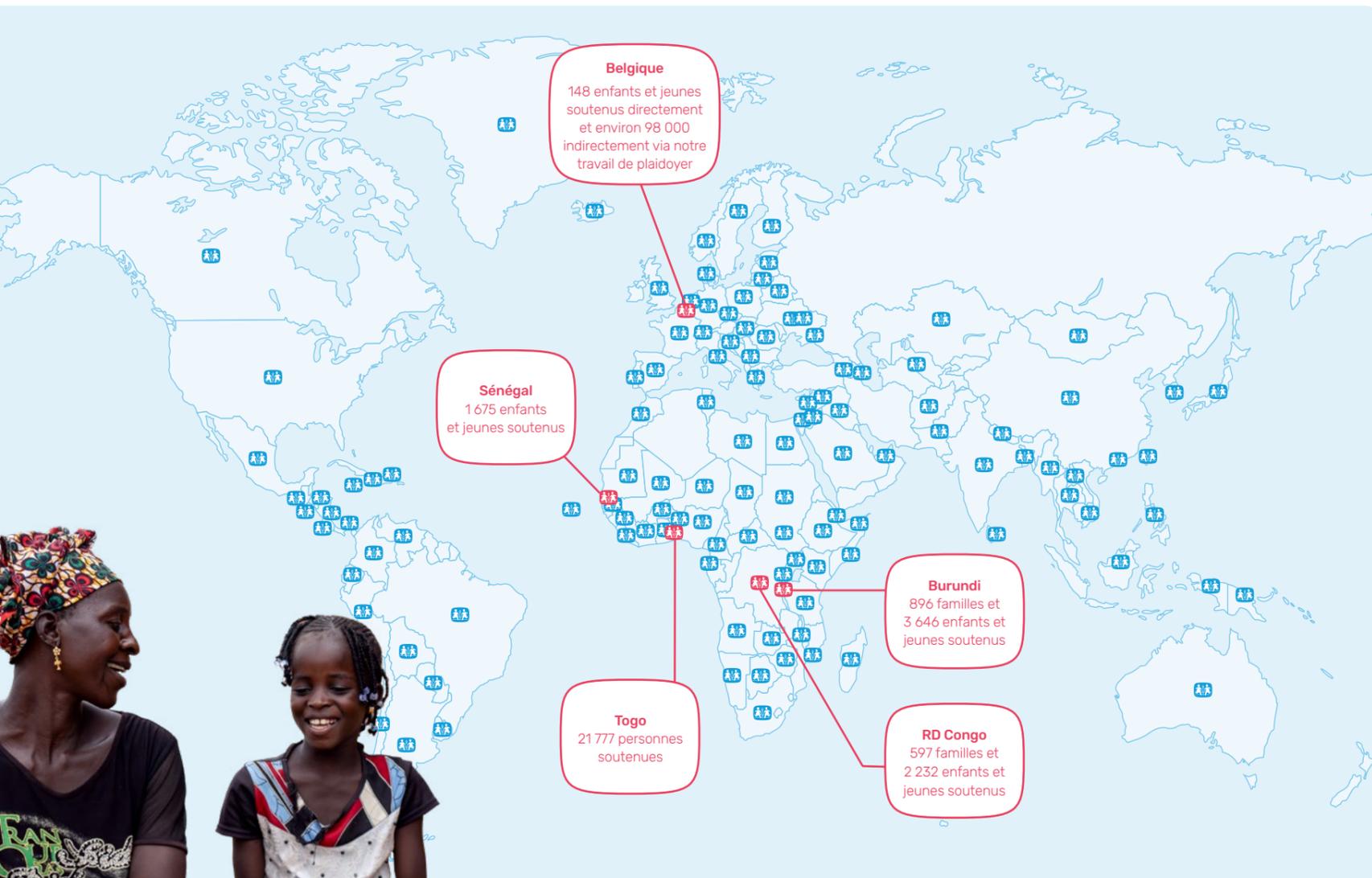


Nous accompagnons  
**103 500 familles**  
dans leur renforcement

Nous accueillons  
**69 000 enfants**

Nous soutenons  
**1 385 800** personnes via  
nos actions humanitaires

Nous fournissons  
des soins médicaux  
à **654 600** personnes



## Des partenariats durables avec 4 pays

SOS Villages d'Enfants Belgique travaille en étroite partenariat avec SOS Villages d'Enfants au Burundi, en RD Congo, au Sénégal et au Togo. Nous entretenons une collaboration fondée sur l'équité, l'échange et le partage des forces et des expertises de chaque équipe. Notre objectif commun est que les équipes de ces quatre pays puissent gérer pleinement par elles-mêmes des projets durables qui permettront à chaque enfant de grandir dans un environnement protecteur.



### Notre réalisation importante en 2023 :

Les équipes de SOS Villages d'Enfants au Burundi qui travaillent avec les familles se sont formées pour encourager une participation équitable des hommes et des femmes dans leur foyer et leur communauté.

SOS Villages d'Enfants en RD Congo travaille avec le Conseil National de l'Enfant pour concevoir une politique nationale de protection de l'enfant.

SOS Villages d'Enfants au Sénégal a été nommé représentant des organisations de la société civile au sein du Comité départemental de protection de l'enfant dans l'un des départements de la zone d'intervention de notre projet.

SOS Villages d'Enfants au Togo a lancé un projet pilote pour créer une collaboration entre l'Hôpital Mère-Enfant et un groupe d'experts médicaux belges afin de renforcer la qualité des services.

Projets SOS Villages d'Enfants Belgique

Projets SOS Children's Villages International

# Nos projets en Belgique



Nous contribuons à ce que des enfants en situation familiale difficile grandissent dans un lieu sûr et entourés d'adultes de confiance via nos projets en Flandre et en Wallonie.



## PROJET SIMBA EN FLANDRE ORIENTALE

**Nous posons les bases d'une nouvelle forme de prise en charge : les familles d'accueil professionnelles**

### Notre impact en 2023 :

- 1 enfant a été accueilli dans un environnement à petite échelle chez notre dernier parent Simba.
- Nous entamons une transition afin d'implémenter cette nouvelle forme d'accueil dans le Brabant flamand pour des enfants réfugiés.
- Nous participons à la mise en place d'un réseau de familles d'accueil professionnelles plus large en Flandre.

## ESPACES DÉDIÉS AUX ENFANTS À KESSEL-LO ET LOUVAIN

**Nous offrons à des enfants ukrainiens l'opportunité de jouer et de trouver du répit**

### Notre impact en 2023 :

- 6 séances de jeu pour les enfants et 1 session de soutien pour leurs parents ont été organisées chaque semaine via nos 2 espaces dédiés aux enfants ukrainiens.
- 23 enfants ont été pris en charge dans un lieu sûr et propice à leur épanouissement.
- 6 familles ont pu être orientées vers les services d'une équipe de psychologues partenaire suite à notre accompagnement.



## MAISONS HEJMO PLUS À LOUVAIN

**Nous soutenons des jeunes qui ont quitté leur pays sur le chemin de la vie indépendante**

### Notre impact en 2023 :

- 10 jeunes entre 16 et 18 ans ont appris à vivre de façon autonome avec le soutien individuel de l'un de nos accompagnateurs.
- 5 jeunes vivent dans leur propre logement après leur passage à la Maison Hejmo Plus.
- Nous avons travaillé à l'ouverture de 2 Maisons Hejmo Plus supplémentaires en 2024.

## MAISON HEJMO À KESSEL-LO

**Nous offrons un environnement protecteur à des jeunes qui ont quitté leur pays**

### Notre impact en 2023 :

- 14 jeunes ont été accueillis dans un environnement où ils peuvent retrouver de la sécurité.
- 5 jeunes ont suivi le programme d'accompagnement de jour « Paso » au centre psychiatrique de l'université KU Leuven.
- 4 jeunes vivent désormais en autonomie ou auprès de leurs proches.



## PROGRAMME DE RENFORCEMENT DE LA FAMILLE LE SÉQUOIA À HOUFFALIZE

**Nous soutenons les familles qui font face à des difficultés à la maison**

### Notre impact en 2023 :

- 22 familles ont renforcé leurs compétences parentales avec le soutien de nos travailleurs sociaux.
- 40 enfants grandissent dans une famille qui s'investit pour leur offrir un environnement stable et protecteur.
- 5 familles dont l'accompagnement a pris fin ont amélioré positivement leur situation.



## VILLAGE D'ENFANTS SOS CHANTEVENT À BANDE & PROJET L'OLIVIER À HOLLIGNE

**Nous offrons aux enfants et aux jeunes un environnement sûr et un accompagnement pour s'épanouir**

### Notre impact en 2023 :

- 61 enfants et jeunes ont été accueillis et/ou accompagnés.
- 6 jeunes vivant dans nos studios autonomes à Holligne et 17 jeunes vivant déjà dans leur propre logement ont été soutenus dans leur transition vers la vie indépendante.
- 27 familles ont travaillé avec nos équipes pour maintenir ou renforcer les liens avec leurs enfants.

« Notre équipe éducative et les familles travaillent ensemble pour favoriser autant que possible le retour des enfants à la maison. »

Justine Gwiscz, directrice du Village d'Enfants SOS Chantevent

Ces projets sont réalisés en collaboration et avec le soutien de :



# Générer un impact durable pour les enfants en Belgique

Nous défendons les droits et les opportunités des enfants en situation de vulnérabilité. Notre objectif est de garantir un environnement protecteur et favorable dans lequel les enfants peuvent s'épanouir et développer pleinement leur potentiel.



## Introduire les familles d'accueil professionnelles dans l'aide à la jeunesse

Grâce à l'expertise acquise via notre projet pilote lancé en 2018, nous contribuons au déploiement d'une nouvelle forme d'accueil en Flandre : les familles d'accueil professionnelles. Un parent d'accueil professionnel prend soin de trois enfants dans sa propre maison et leur offre une attention et un soutien individuels. Maintenir ou rétablir la relation avec les parents est au centre du travail.

14 organisations de l'aide à la jeunesse s'engagent à mettre sur pied 40 familles d'accueil professionnelles d'ici 2025 pour accueillir jusqu'à 120 enfants.

Un arrêté et une convention collective de travail sont conçus en Flandre pour définir les conditions de subvention et de travail des familles d'accueil professionnelles.



Nous commençons à accompagner les 14 organisations partenaires dans la mise en œuvre de leurs familles d'accueil professionnelles.

Nous participons au lancement de 2 campagnes de recrutement de familles d'accueil professionnelles.

En Fédération Wallonie-Bruxelles, nous réunissons les acteurs de l'aide à la jeunesse et les autorités pour aboutir à des recommandations pour le gouvernement sur le thème des familles d'accueil professionnelles.

## Pourquoi mener un travail de plaidoyer ?

Chez SOS Villages d'Enfants Belgique, nous défendons les droits et les intérêts des enfants afin de générer un impact bien plus grand et d'améliorer la situation de beaucoup plus d'enfants en difficulté. Pour cela, nous plaidons auprès des décideurs politiques pour des changements législatifs, nous sensibilisons la société et nous soutenons les changements qui améliorent la situation des enfants.

Ce projet est réalisé en collaboration et avec le soutien de : **Opgroeien**



## Appeler les décideurs à investir dans la prise en charge des enfants

Dans la perspective des élections de 2024, nous avons formulé à l'attention de plusieurs partis flamands un ensemble de propositions concrètes et durables pour les politiques en matière de famille et d'aide à la jeunesse.

### Nos propositions :

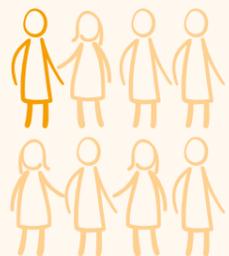
- 1 Accueillir les enfants (autant que possible) dans un environnement familial, car c'est là que les liens durables se nouent naturellement.
- 2 Investir dans une aide à la jeunesse et une société sensibles aux traumatismes.
- 3 Investir dans l'accompagnement des jeunes réfugiés, même après leurs 18 ans.
- 4 Appliquer la loi qui donne aux frères et sœurs le droit de grandir ensemble.

## Mieux prendre en charge les traumatismes complexes dans l'aide à la jeunesse

Notre expérience quotidienne auprès des enfants et des jeunes en situation difficile nous montre qu'après avoir vécu des expériences négatives durant l'enfance, comme la négligence ou la maltraitance, nouer des relations sûres, stables et prévisibles ainsi que des liens profonds peut aider à se relever.

■ Découvrez à la page suivante nos actions pour renforcer la compréhension, la reconnaissance et la prise en charge des traumatismes vécus par les enfants et les jeunes.

# Mieux prendre en charge les traumatismes vécus par les enfants



## 1 adulte sur 8

aurait vécu au moins 4 expériences négatives durant l'enfance (négligence émotionnelle ou physique, abus, violence domestique...)<sup>1</sup>



Ces expériences peuvent entraîner des **effets à long terme sur la santé** physique et mentale<sup>2</sup>



**6,7 milliards d'euros,** coût annuel des expériences négatives durant l'enfance pour la société belge<sup>3</sup>

Les enfants que nous accompagnons ont souvent été confrontés à des traumatismes complexes. Même lorsque leur environnement leur offre de la sécurité et de l'attention, comme nous y veillons dans nos projets, ces expériences traumatiques peuvent continuer de les impacter. Nous voulons que chaque enfant, chaque personne ayant vécu des expériences traumatiques durant l'enfance se sente mieux écouté·e, compris·e et soutenu·e par les personnes qui l'entourent et par la société.

« Les événements traumatiques vécus dans l'enfance peuvent entraîner des changements dans la structure cérébrale des enfants, dans leur système nerveux et même dans leur système immunitaire. »

Jolien Potemans, responsable des projets de plaidoyer



## Notre approche dans nos projets :

- 1 Nous mettons l'accent sur l'écoute active et la reconnaissance des émotions et des expériences vécues par les enfants et par leurs familles.
- 2 Nous investissons dans la construction d'un environnement protecteur et de relations sûres, stables et prévisibles pour soutenir les enfants sur le chemin de la reconstruction.
- 3 Nous renforçons notre développement organisationnel afin d'éviter de contribuer à répéter involontairement les traumatismes vécus par les enfants.
- 4 Dès 2023, nous investissons dans la formation de tous nos collaborateurs aux pratiques de prise en charge sensibles aux traumatismes : éducateurs, accompagnateurs sociaux, mais aussi équipes administratives et d'entretien.

## Notre impact dans la société en 2023 :

Nous nous investissons depuis 2020 pour développer des pratiques de prise en charge sensibles aux traumatismes des enfants dans l'aide à la jeunesse ainsi qu'une meilleure compréhension et une reconnaissance par la société des expériences traumatiques vécues durant l'enfance. Voici comment nous y avons contribué en 2023.

FÉVRIER  
2023

Nous démarrons la création d'un lieu de reconnaissance à Bruxelles pour les personnes ayant vécu des expériences traumatiques durant l'enfance avec des personnes concernées, des experts, l'artiste Laura Nsengiyumva et la Ville de Bruxelles.

AVRIL  
2023

Nous partageons des outils de travail avec des professionnels travaillant avec des enfants et des adolescents lors d'un atelier organisé pendant un colloque sur les traumatismes complexes à l'Université de Liège.

OCTOBRE  
2023

Nous donnons une formation aux pratiques de prise en charge sensibles aux traumatismes à des professionnels de notre village d'enfants et de notre programme de renforcement de la famille belges et de 6 autres organisations, dans l'espoir d'impacter positivement plus de 1 100 enfants.

<sup>1</sup> Anda, R. F., Felitti, V. J., Bremner, J. D., Walker, J. D., Whitfield, C., Perry, B. D., Dube, S. R., & Giles, W. H. (2006). The enduring effects of abuse and related adverse experiences in childhood. A convergence of evidence from neurobiology and epidemiology. *European archives of psychiatry and clinical neuroscience*, 256(3), 174–186. <https://doi.org/10.1007/s00406-005-0624-4>

<sup>2</sup> Felitti, V. J., Anda, R. F., Nordenberg, D., Williamson, D. F., Spitz, A. M., Edwards, V., Koss, M. P., & Marks, J. S. (1998). Relationship of childhood abuse and household dysfunction to many of the leading causes of death in adults. The Adverse Childhood Experiences (ACE) Study. *American journal of preventive medicine*, 14(4), 245–258. [https://doi.org/10.1016/s0749-3797\(98\)00017-8](https://doi.org/10.1016/s0749-3797(98)00017-8)

<sup>3</sup> Hughes, K., Ford, K., Bellis, M. A., Glendinning, F., Harrison, E., & Passmore, J. (2021). Health and financial costs of adverse childhood experiences in 28 European countries: a systematic review and meta-analysis. *The Lancet Public Health*, 6, 854. <https://www.thelancet.com/action/showPdf?pii=S2468-2667%2821%2900232-2>

Le projet de lieu de reconnaissance est réalisé en collaboration et avec le soutien de :



# Nos projets dans le monde

Nous accompagnons dans quatre pays des familles et des communautés pour qu'elles puissent offrir durablement par elles-mêmes de meilleures opportunités à leurs enfants.



## PROGRAMMES DE RENFORCEMENT DE LA FAMILLE EN RD CONGO

### Nous soutenons les familles

#### Notre impact en 2023 :

- 557 familles développent leurs compétences parentales, éducatives et financières : 2 107 enfants bénéficient ainsi d'un foyer plus protecteur et élargissent leurs perspectives d'avenir.
- 10 Associations Villageoises d'Épargne et de Crédit (AVEC) et coopératives soutiennent les familles dans le renforcement de leurs capacités économiques.
- 10 communautés jouent le rôle de filet de sécurité pour soutenir les familles qui font face à des difficultés.



## PROJET AU SÉNÉGAL

### Nous offrons de nouvelles perspectives d'avenir à des enfants de la rue

#### Notre impact en 2023 :

- 1 675 enfants talibés – qui grandissent dans des écoles religieuses appelées daaras et sont souvent contraints de mendier dans la rue pour subvenir à leurs besoins – vivent dans de meilleures conditions de vie et reçoivent des cours de mathématiques et de français.
- 43 maîtres d'école s'investissent pour améliorer la prise en charge de leurs élèves.
- 508 membres des communautés locales contribuent à améliorer les conditions de vie des enfants talibés.

Ce projet contribue aux Objectifs de Développement Durable suivants :



## Un accueil sur mesure pour les enfants et les jeunes à Kinshasa

Il n'est parfois (temporairement) plus possible pour un enfant ou un jeune de grandir auprès de sa famille. Nous cherchons alors pour lui la prise en charge qui correspond le mieux à ses besoins : auprès d'un parent d'accueil dans un foyer intégré dans la communauté ou dans un logement autonome avec d'autres jeunes à Kinshasa. Nous continuons aussi de suivre la situation de sa famille et, lorsque cela est possible, nous mettons tout en œuvre pour lui permettre de retourner vivre à ses côtés.

## PROGRAMME DE RENFORCEMENT DE LA FAMILLE AU BURUNDI

### Nous accompagnons les familles et les jeunes

#### Notre impact en 2023 :

- 896 familles identifient et développent des solutions pour construire un environnement protecteur pour leurs enfants : 3 626 enfants grandissent entourés d'adultes mieux préparés à répondre à leurs besoins (nourriture, éducation, santé, bien-être...).
- 20 jeunes participent à un projet pilote pour développer leur confiance en eux et des compétences utiles dans le monde du travail et la société.
- 22 communautés s'engagent pour soutenir les familles en difficulté.

Ces projets contribuent aux Objectifs de Développement Durable suivants :



## HÔPITAL MÈRE-ENFANT AU TOGO

### Nous aidons les jeunes enfants à prendre un bon départ

#### Notre impact en 2023 :

- 21 777 personnes (dont 5 816 enfants) ont bénéficié de soins de santé.
- 1 014 futures mamans ont pu accoucher dans des conditions médicales adéquates.
- 7 745 personnes (dont 3 893 enfants) ont été vaccinées.

Ce projet contribue aux Objectifs de Développement Durable suivants :



SOS Villages d'Enfants Belgique soutient ces projets en collaboration avec les partenaires suivants. Pour découvrir tous les projets organisés par SOS Children's Villages International, surfez sur [www.sos-childrensvillages.org](http://www.sos-childrensvillages.org).



# Qualité et bonne gestion dans nos projets



## La protection des enfants et l'intégrité

Garantir la sécurité des enfants et des jeunes qui nous sont confiés est une condition essentielle à notre travail. Nous y contribuons en leur offrant une prise en charge adaptée et de qualité, en construisant un environnement sûr et en veillant à les protéger contre toute forme de violence dans le cadre de nos interventions.

### Intégrité et Code de conduite

Notre Code de conduite définit les comportements éthiques et professionnels que tous nos collaborateurs et les personnes travaillant avec nous s'engagent à respecter, en adéquation avec les réglementations en vigueur. L'objectif est de créer un environnement sûr où chaque personne a la possibilité de développer tout son potentiel, où nos ressources sont gérées et utilisées avec sagesse et où nous promovons l'intérêt supérieur des enfants et des jeunes.

### En 2023, SOS Villages d'Enfants Belgique a continué à travailler de manière cohérente sur la prévention des incidents dans trois domaines prioritaires :

- **Protection des enfants** : poursuite de l'implémentation d'une approche sensible aux traumatismes.
- **Protection des adultes** : sensibilisation du personnel en matière d'intégrité.
- **Protection des biens et des actifs** : amélioration des contrôles internes.



### Notre priorité pour 2024

Nous travaillons avec l'organisation internationale Keeping Children Safe pour évaluer de façon objective et indépendante nos pratiques et politiques de protection de l'enfant et obtenir la certification de niveau 1. Cette certification garantit que notre organisation met en place un cadre efficace de protection de l'enfant.

### Une organisation en apprentissage constant

La fédération SOS Children's Villages International s'engage résolument depuis plusieurs années pour traiter les incidents du passé en matière de sécurité, en tirer des enseignements et renforcer la sécurité des enfants. SOS Children's Villages International met notamment tout en oeuvre pour appliquer les recommandations émises par une commission d'enquête indépendante dans son rapport de juin 2023. La fédération publiera aussi en 2024 un rapport pour présenter le bilan des actions effectuées en matière de protection des enfants depuis 2021 et les prochaines étapes à mettre en place.



© Aleva Horst



© Björn-Owe Holmberg

## Nous promovons des comportements protecteurs pour prévenir la violence entre enfants

Nous avons mené notre projet « Adopter des comportements protecteurs » de 2021 à 2023 en Belgique et dans quatre autres pays. L'objectif était de donner à des enfants, des jeunes et des professionnels de l'aide à la jeunesse des outils pour créer un environnement sûr en les sensibilisant et les formant à identifier, prévenir et réagir face à la violence entre enfants.

### Notre impact en 2023 :

- Nous avons diffusé des vidéos de sensibilisation pour les jeunes sur les réseaux sociaux.
- Nous avons mis en ligne un module de sensibilisation gratuit pour former plus de professionnels travaillant avec des enfants et des jeunes à la violence entre enfants.
- Des jeunes ont partagé leurs recommandations en matière de violence entre enfants avec une centaine d'experts, de décideurs et de professionnels lors de l'événement de clôture du projet.
- Après le projet, nous avons créé un groupe de travail au Village d'Enfants SOS Chantevent pour élaborer une politique interne sur la violence entre enfants. L'objectif est de renforcer l'identification des signes et la recherche de solutions.



Cofinancé par le Programme Droits, égalité et citoyenneté de l'Union européenne (à hauteur de 80 %) et par SOS Villages d'Enfants.

## Nous mettons les droits de l'enfant au centre

Nous travaillons dans le respect des droits internationaux de l'enfant, de la Convention relative aux droits de l'enfant des Nations Unies, des lignes directrices des Nations Unies relatives à la protection de remplacement pour les enfants et de la résolution des Nations Unies sur les droits de l'enfant de 2019 ciblant les enfants privés de prise en charge parentale.

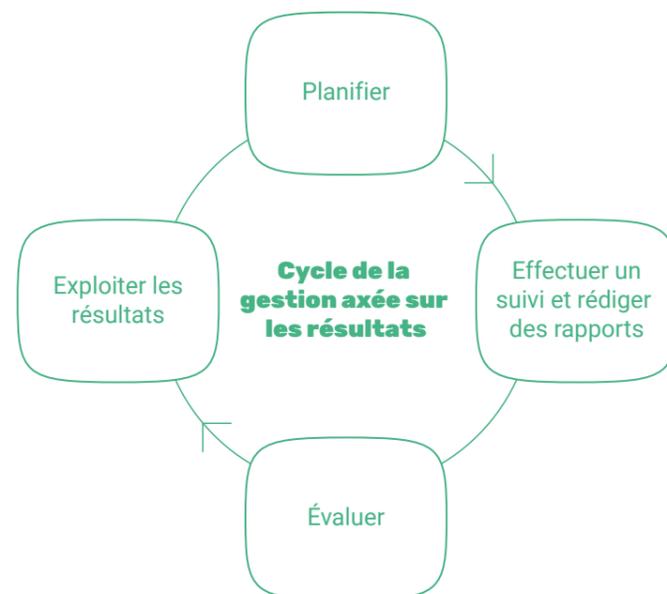
# Qualité et bonne gestion dans nos projets



**Nous gérons nos projets selon une approche axée sur les résultats**

Nous nous focalisons sur les résultats que nous voulons générer pour les enfants et les familles lorsque nous mettons en place une action. Cette approche s'organise en quatre étapes :

- 1 Nous planifions nos interventions en fonction des résultats que nous voulons atteindre.
- 2 Nous effectuons un suivi régulier.
- 3 Nous évaluons nos actions lorsqu'elles arrivent à leur fin.
- 4 Et nous exploitons les résultats pour pouvoir identifier les points d'amélioration et renforcer nos futurs projets.



« Nous avons réalisé une évaluation indépendante de l'impact de notre espace dédié aux enfants ukrainiens sur le bien-être des enfants et des parents. Grâce aux résultats obtenus, nous pouvons identifier des pistes pour améliorer notre modèle et le reproduire dans le futur, afin de répondre aux besoins d'un groupe plus large d'enfants réfugiés. »

Irma De Baets, coordinatrice de l'espace dédié aux enfants

**Nous mettons l'accent sur la participation des enfants, des familles et des communautés**

Nous accompagnons les enfants, les familles et les communautés afin de les aider à développer leur « pouvoir d'agir » et de décider et à (re)devenir ainsi les acteurs principaux de leur vie. Nous travaillons pour cela avec des collaborateurs locaux qui connaissent très bien la réalité du terrain, la population et la culture, et en partant des besoins des enfants et des familles ainsi que des solutions qu'ils identifient par eux-mêmes.

« Les équipes de SOS Villages d'Enfants au Burundi et en RD Congo s'engagent auprès des familles et des communautés avec l'objectif de permettre à chacun de reprendre le contrôle sur sa vie. »

Sophie Huguenet, responsable des programmes internationaux

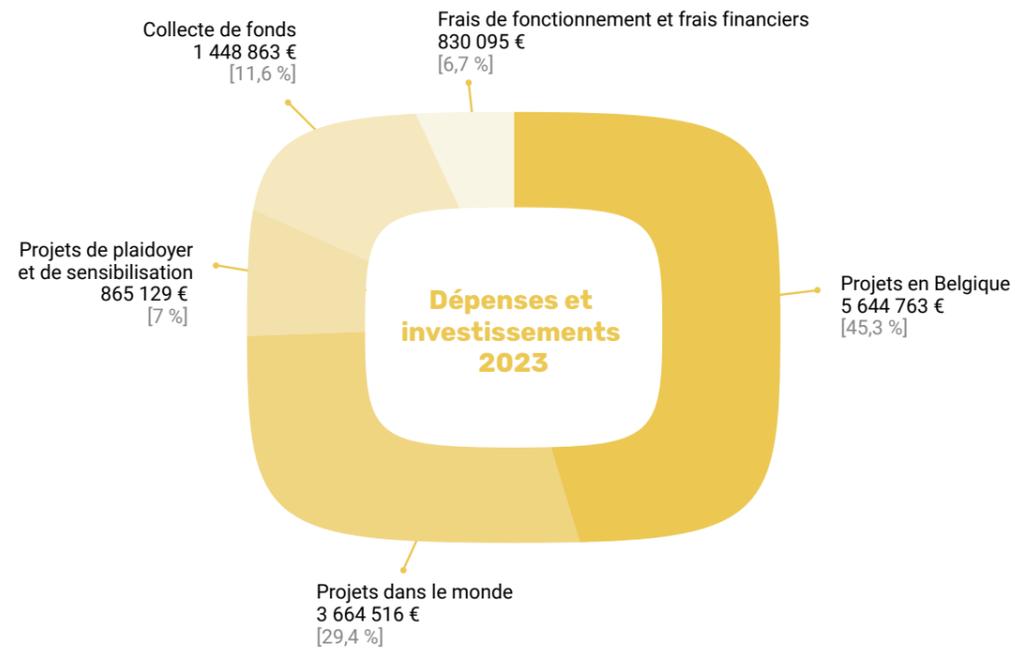


**Avez-vous connaissance d'un fait inapproprié lié au travail de SOS Villages d'Enfants ? Avertissez-nous.**

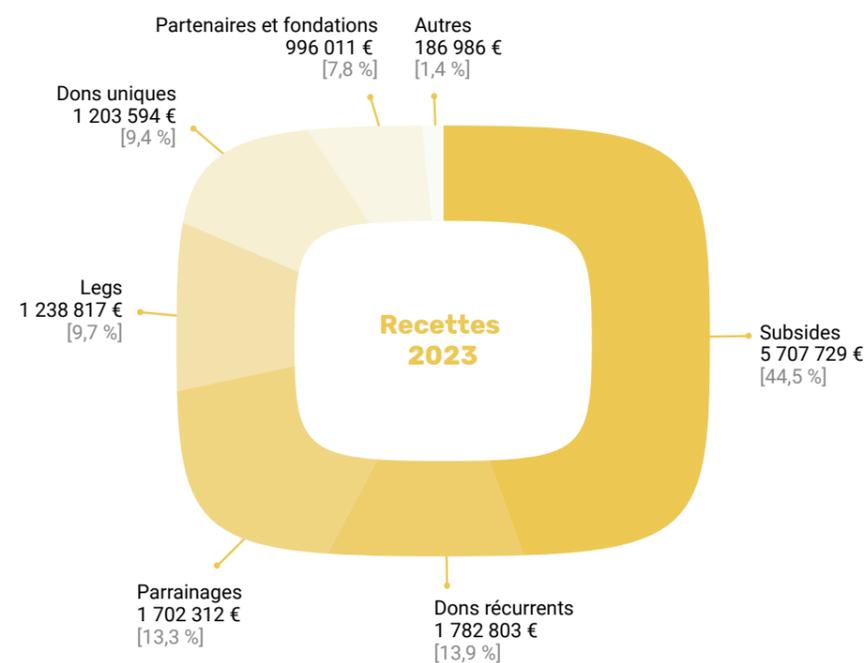
Effectuez un signalement (anonyme si vous le désirez) sur [www.sos-villages-enfants.be/signalez-abus](http://www.sos-villages-enfants.be/signalez-abus)



# Rapport financier



« 82 % de chaque euro que nous dépensons va directement dans nos projets »



## Les points-clés de notre rapport financier

### 1 Une base solide grâce aux dons mensuels

Afin de contribuer au respect de la vie privée des enfants de nos projets, nous avons fait évoluer nos parrainages en 2023 : il n'est désormais plus possible de soutenir un enfant en particulier, mais vous pouvez toujours parrainer l'intégralité de notre travail ou choisir de soutenir nos projets à l'étranger ou nos projets en Belgique. Nous avons pu compter sur la confiance de nos donateurs lors de cette évolution. Cet engagement mensuel nous offre un financement stable pour assurer la continuité de nos projets.

### 2 Nos projets sont au cœur de nos opérations

Nous voulons que chaque enfant puisse trouver un environnement protecteur et des relations sûres. Pour atteindre cet objectif, nous consacrons près de 10,2 millions d'euros à nos différents projets. Cela signifie que 82 % de chaque euro dépensé en 2023 l'a été dans nos projets. Les 18 % restants sont utilisés pour garantir la qualité et la durabilité de nos services.

### 3 Une indépendance financière essentielle

Les sources de financement privées restent notre source de financement principal (55,5 %). Ceci nous donne une indépendance financière et nous permet de faire des choix basés sur l'évolution des besoins des enfants et des familles que nous soutenons. Notre projet de sensibilisation aux traumatismes vécus par les enfants en est un exemple.

### 4 Une politique financière saine et réfléchie

Il est essentiel d'assurer une gestion saine et prudente de notre organisation afin de pouvoir faire face aux éventuels événements imprévus et aux défis mondiaux. Notre gestion financière nous a permis de constituer un bilan financier solide pour assurer la continuité de nos projets auprès des enfants et des familles avec lesquels nous travaillons. Notre objectif principal reste d'investir les fonds récoltés dans nos projets.



## Compte de résultats

REVENUS	2022	2023
<b>Récolte de fonds</b>		
<i>Parrainages</i>	2 060 266	1 702 312
<i>Dons récurrents</i>	1 556 823	1 782 803
<i>Mailings / magazines /online</i>	774 487	820 033
<i>Legs</i>	1 197 934	1 238 817
<i>Major gifts</i>	276 570	350 366
<i>Aide d'urgence</i>	909 459	33 195
Total dons privés	6 775 539	5 927 526
Dons de partenaires et de fondations	870 444	996 011
<b>Total récolte de fonds</b>	<b>7 645 983</b>	<b>6 923 537</b>
<b>Autres revenus</b>	<b>200 227</b>	<b>186 986</b>
<b>Subsides et autres</b>		
Belgique	4 133 828	4 466 185
International	853 497	1 241 544
<b>Total subsides et autres</b>	<b>4 987 325</b>	<b>5 707 729</b>
<b>Revenus financiers</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total revenus</b>	<b>12 833 535</b>	<b>12 818 252</b>



DÉPENSES	2022	2023
Financement des projets	-10 286 357	-10 174 408
Récolte de fonds	-1 334 078	-1 448 863
Frais de fonctionnement	-809 762	-814 532
Frais financiers	-18 756	-15 563
<b>Total dépenses</b>	<b>-12 448 953</b>	<b>-12 453 366</b>
Boni / Mali	<b>384 582</b>	<b>364 886</b>



## Financement des projets

En Belgique	2022	2023
Chantevent et L'Olivier	3 183 009	3 231 648
Le Séquoia	428 298	478 384
Simba	446 374	313 410
Hejmo	880 648	1 007 516
Hejmo plus	165 104	298 408
Fonds dédiés à l'Ukraine en Belgique	517 029	12 228
Sensibilisation et plaidoyer	802 976	865 129
Trauma Informed Care	50 169	0
Safe behaviors	182 475	67 364
Qualité des programmes	58 682	115 774
Autres	106 819	120 030
<b>Total Belgique</b>	<b>6 821 583</b>	<b>6 509 891</b>
<b>Dans le monde</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Parrainages	1 279 527	982 032
RD Congo	947 642	947 994
Sénégal	271 417	742 417
Burundi	540 487	864 040
Togo	57 170	55 147
Projets d'aide d'urgence	342 312	22 785
Autres	26 219	50 102
<b>Total dans le monde</b>	<b>3 464 774</b>	<b>3 664 517</b>
<b>Total</b>	<b>10 286 357</b>	<b>10 174 408</b>

## Bilan

Actif	2022	2023
Immobilisations	1 546 604	1 149 056
Créances à plus d'un an	-	-
Créances à un an au plus	1 684 502	1 114 616
Liquidités	6 729 114	8 160 068
Comptes de régularisation	257 575	232 865
<b>Total</b>	<b>10 217 795</b>	<b>10 656 605</b>
<b>Passif</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Fonds social	6 016 437	6 384 402
Provisions	615 569	552 837
Dettes à plus d'un an	-	-
Dettes à un an au plus	2 730 628	2 748 294
Comptes de régularisation	855 161	971 072
<b>Total</b>	<b>10 217 795</b>	<b>10 656 605</b>

### La transparence : une question de respect

Il est important pour nous de communiquer clairement et publiquement auprès des personnes et des organisations qui nous soutiennent sur la façon dont nous récoltons et utilisons nos ressources financières.

- **Nous garantissons des comptes ouverts et transparents.** Ceux-ci sont contrôlés en profondeur par un réviseur d'entreprise et par le SPF Finances. Nous veillons ensuite à ce que nos rapports financiers annuels soient librement et facilement consultables.

- **Nous récoltons des fonds de façon éthique et transparente.** Nous sommes membres de l'asbl Récolte de fonds Éthique (RE) et agissons conformément au Code éthique et à la Charte du Dialogue direct qu'elle a élaborés.

- **Notre conseil d'administration est composé exclusivement de volontaires** et nos employés perçoivent une rémunération équitable, adaptée et conforme à celle du secteur.

# Nous faisons la différence ensemble pour les enfants

## Ambassadeurs

Nous œuvrons jour après jour pour un monde dans lequel aucun enfant ne doit grandir seul. Et nous ne le faisons pas seuls. Derrière notre organisation, il y a tout un réseau d'entreprises, de fondations, d'institutions, d'organisations partenaires, d'ambassadeurs, de parrains et marraines, de donateurs, de bénévoles, de personnes qui nous soutiennent via leur testament...

Jacques Borlée | Kim Clijsters |  
Kim Gevaert | Christophe Haddad |  
Vincent Kompany | Tom Lenaerts |  
Ronny Mosuse | Ann Wauters

## Entreprises partenaires

Action | Active Capital NV |  
A&O Shearman | Allianz | Bash  
Management | Bosta Paper Show |  
Boston Consulting Group | Brussels  
Airport | Capri-Sun | Cargill | Carrefour |  
CEWE | CUBZZ | ENGIE | EQUANS |  
Euroclear | Freedom Unlocked | KIABI |  
LR Global Kids Fund | Mako | Mercedes-  
Benz Group | Mustela | NOHIPPO |  
O.C.O Technical | Pareto | Pavillon  
Santé | Radisson | Sezane | Swift |  
Tombolist | Turbel | Umicore | Unibricks |  
Vandersanden | Wienerberger

## Fondations partenaires

Fondation Claude Beckers | Fondation  
Périer-D'leteren | Fondation Reine Paola |  
Fondation Roi Baudouin | Fonds Jean  
Praet | Fonds Madeleine Mortelmans |  
Futur 21 | Kiwanis | Loterie Nationale |  
Österreichische Vereinigung in Belgien |  
Table Ronde 38 de Marche-en-Famenne

## Partenaires institutionnels

AGAJ - Administration générale  
de l'aide à la jeunesse (Fédération  
Wallonie-Bruxelles) | Agentschap  
Opgroeien (Vlaamse overheid) |  
Brussels International | Commune  
d'Oud-Heverlee | Département  
Culture, Jeunesse et Médias  
(Vlaamse overheid) | DGD -  
Direction générale Coopération au  
développement et Aide humanitaire |  
Fedasil | Union européenne | Ville de  
Bruxelles | WBI - Wallonie-Bruxelles  
International

### Entreprises partenaires de l'action

#### « Donate a spot »

Ads&Data | Carrefour | Delhaize | ENGIE |  
Lidl | Orange | Proximus | Studio 100 |  
Telenet | Vaillant



**SOS Villages d'Enfants Belgique ASBL**  
Rue de l'Hôtel des Monnaies 40/1CD  
1060 Bruxelles  
02 538 57 38  
welcome@sos-villages-enfants.be  
www.sos-villages-enfants.be  
www.facebook.com/  
SOSVillagesEnfants

**Les membres du Conseil d'Administration** de l'ASBL SOS Villages d'Enfants Belgique - 29/05/2024  
**Président** : Filip Tanghe | **Vice-président** : Olivier Schmitz  
**Administrateurs** : Filiep Deforche, Yvan de Launoit, Vanessa Lippens, Jean-Pierre Marchant,  
Olivier Schmitz, Indra Struyven, Filip Tanghe  
**Membres effectifs** : Les membres du Conseil d'Administration et Barbara François  
(Présidente honoraire), Bruno van Lierde (Président honoraire), Pascale Berryer, Thomas Boes, Anne-  
Catherine Chevalier, Albert Fraipont, Alain Goldschmidt, Jasmina Kuen-Carette, Marc Quiryren,  
Nathalie Schots - Van Bogaert, Eveline Titeca, Aernout van der Mersch  
**Directrice** : Hilde Boeykens

**Faites un don directement via l'un de nos comptes**  
Pour les projets à l'étranger  
BE17 3100 4034 5521  
Pour les projets en Belgique  
BE80 3100 1447 1577

SOS Villages d'Enfants est une organisation reconnue par le Ministère des Finances. Elle peut donc délivrer des attestations fiscales et recevoir des dons et des legs.

# Continuons de faire la différence pour les enfants en 2024 !



Ensemble, nous contribuons à offrir un environnement protecteur, des relations sûres et des opportunités d'avenir à des milliers d'enfants. Merci !

**Aidez-nous à poursuivre notre travail auprès  
des enfants et des jeunes en 2024 :**

faites un don via [www.sos-villages-enfants-be](http://www.sos-villages-enfants-be),  
BE17 3100 4034 5521 ou en scannant le code QR.



**SOS VILLAGES  
D'ENFANTS**



## Colophon

E.R. : Hilde Boeykens,

Rue de l'Hôtel des Monnaies 40/1CD - 1060 Bruxelles

**Rédaction** : SOS Villages d'Enfants - terminée le 12 juin 2024

**Photos** : Archives SOS, Gerhard Berger, Jakob Fuhr, Michel Gronemberger, Bjørn-Owe Holmberg, Alea Horst, Katerina Ilievska, Alejandra Kaiser, Lydia Mantler, Cornel van Heerden, Nina Ruud, Agnete Schlichtkrull, SOS-Kinderdörfer weltweit

**Mise en page** : [www.magelaan.be](http://www.magelaan.be) • **Impression** : Zquadra Digital Printing

*Dit jaarverslag is op eenvoudig verzoek ook beschikbaar in het Nederlands.*