

Fundraising Data Analyst (FR/NL)

Aucun enfant ne devrait grandir seul. C'est ce en quoi nous croyons fermement chez SOS Villages d'Enfants Belgique. C'est le rêve pour lequel nous travaillons tous. Pour que les enfants seuls puissent grandir dans un endroit sûr, avec des adultes fiables qui sont toujours là pour eux.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un Fundraising Data Analyst enthousiaste et dynamique pour intégrer l'équipe de récolte de fonds et qui rapportera à la coordinatrice du département Fundraising.

Il s'agit d'un emploi à temps plein (100%) ou à temps partiel (80%), à durée indéterminée.

Vos responsabilités en tant que Fundraising Data Analyst :

1. Gestion du CRM (Black Tiger)
 - Vous monitoriez le CRM de notre partenaire externe, Black Tiger, afin d'optimiser la qualité des données liées à nos différents canaux de récolte de fonds.
 - Vous optimisez le processus d'intégration des données en collaboration avec notre partenaire Black Tiger.
 - Vous garantissez l'intégration, le nettoyage et la réorganisation corrects des données.
 - Vous réalisez des segmentations à partir des données CRM pour nos différentes actions de récolte de fonds papier et digitale.

2. Analyse des données
 - Vous identifiez, analysez et interprétez les tendances ou les modèles dans les données récoltées dans notre CRM afin d'améliorer nos méthodes de collecte de fonds.
 - Vous traduisez ces informations analytiques.
 - en actions concrètes afin d'améliorer la sélection des profils, la réactivation et la rétention des donateurs, etc.
 - en recommandations marketing pour notre équipe de récolte de fonds, en ligne avec nos objectifs stratégiques.
 - Vous créez les dashboards nécessaires à la gestion et l'évolution des activités.

3. Soutien des équipes de récoltes de fonds et de communication lors des campagnes ou d'autres moments importants

Profil recherché :

- Vous êtes titulaire d'un master en économie, commerce, marketing, statistiques ou équivalent.
- Vous avez une expérience pertinente de 2-3 ans dans une fonction similaire.
- Vous parlez couramment le français et/ou le néerlandais et avez un bon niveau d'anglais.
- Microsoft Office / Python ou assimilés (R / SQL) n'ont aucun secret pour vous.
- Vous avez un excellent esprit d'analyse, avec un don pour identifier les nouvelles opportunités de récolte de fonds.
- Vous n'avez pas peur de certaines tâches administratives, que vous souhaitez accomplir avec précision.
- Vous aimez travailler de manière autonome et êtes proactif-ve

- Vous êtes précis-e et avez le sens du détail.
- Une expérience dans le secteur des ONG est un atout.
- Si un collègue a besoin d'un coup de main, vous êtes toujours prêt-e à aider !
- Vous adhérez aux valeurs de SOS Village d'Enfants et vous êtes passionné-e par nos projets

Et si vous ne vous reconnaissez pas directement dans ces qualifications, mais que vous êtes persuadé-e d'être capable de remplir cette fonction, n'hésitez pas à vous présenter et à nous convaincre des bonnes raisons pour lesquelles nous devrions vous engager !

Nous vous offrons :

- Un contrat à temps plein (100%) ou à temps partiel (80%), à durée indéterminée
- Une rémunération compétitive, en ligne avec le secteur et plusieurs avantages sociaux
- Lieu de travail : Bruxelles + télétravail possible
- Une opportunité passionnante de développer la récolte de fonds, en contribuant activement à l'amélioration des droits et du bien-être des enfants et de leurs communautés, au sein d'une équipe hautement motivée, professionnelle, engagée et internationale
- Entrée en fonction : dès que possible

Si cette fonction vous intéresse, envoyez directement votre CV, votre lettre de motivation et 2 références avant le 10 mars 2023 à job@sos-villages-enfants.be en indiquant le titre de la fonction dans le sujet du mail.

Pour plus d'informations, surfez sur <https://www.sos-villages-enfants.be/jobs-et-stages>.

Les enfants qui grandissent seuls ont besoin d'adultes :

- en qui ils peuvent avoir confiance
- qui les encouragent
- qui s'engagent à être présents pour eux
- qui prennent leurs responsabilités.

C'est ce dont les enfants ont besoin pour bien grandir et devenir plus forts.

Ce sont des qualités et des valeurs que nous recherchons chez tous nos collaborateurs.

